

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

公表日：令和7年3月22日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1		法令を上回る広さを確保し、活動に応じてスペースを調整し、必要に応じてパーティションで仕切ることで空間を使い分けております。また、畑では季節の野菜を育て、食育につなげております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1		法令の基準以上の人員を配置しており、職員全員が児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、作業療法士のいずれかの資格を有しております。より専門的な支援を提供できるよう努めてまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			2		学習室と余暇室を分け、生活空間も分かりやすいようイラスト等を活用しております。室内は段差のないバリアフリー環境となっており、安全に過ごせる環境を提供しております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いませんか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	16					児童が気持ちよく事業所に通えるよう、毎日清掃を行っております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか	15			1	・自分のムラがあることを親より理解して向き合った支援をしてもらえている	利用児童の発達特性に合わせた支援が提供できるよう、定期的に話し合い、計画を考案しております。また、研修や勉強会なども実施し、さらに専門的な支援を提供できるよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	14			2		現在は公表しておりませんが、令和7年度に向けて作成を進めております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いませんか。	16					今後も、利用児童や保護者様のニーズや課題に合わせた計画を作成してまいります。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	12	2		2		今後も、支援内容については放課後等デイサービスガイドラインのみならず、ご家庭とも情報やニーズを共有し、話し合いながら設定してまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	15			1		職員が常に支援計画を確認できるよう、日々の療育のファイルに複写を挟み、目標に合わせた支援ができるよう工夫しております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いませんか。	14			2	・この辺りの幼稚園より子どもが楽しめることをしてもらえていると思う	プログラムが固定化しないよう、職員間で常に話し合いながら検討しております。引き続き、季節ごとの療育や園庭での活動も取り入れ、利用児童が楽しんで通えるよう努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のことと活動する機会がありますか。	4	4		8		保護者様のご意向を伺い、個人情報の取り扱いに十分注意しながら計画を立案してまいります。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	2				児童には特性に合わせた適切な伝達方法を考え、工夫しております。また、保護者様には専門用語を避け、分かりやすい言葉でお伝えできるよう努めております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	16					支援計画作成時には、専門用語を使用せず、保護者様に伝わりやすい言葉で説明しております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	5	2	6	・連絡帳や送迎時、家で困っていることを相談すると解決策を提示していただけて心強いです。	ご相談いただく際には、お電話や面談等、ご相談内容に応じた対応を行います。引き続き、季節ごとの療育や園庭での活動も取り入れ、話しやすい環境づくりを心がけております。今後も、お困りごとについてともに解決を目指し、支援できるよう努めてまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16				・送迎時に伝えたことを他職員にまで共有してくれているのでどの職員さんでも相談しやすいです。	支援にご協力いただき、一緒に成長を共有できることを嬉しく思います。連絡帳や送迎時に気づいたこと、事業所での様子・体調面などを保護者様へお伝えしております。また、口頭でお伝えする必要がある内容については、利用日・利用時間に限らず、電話連絡など適した方法で保護者様との共通理解が深められるよう努めております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1		1	・ほぼ毎回利用時の様子を伝えてもらい家や学校での困りごとへの声掛けや支援策を助言してもらって助かっています。	引き続き、保護者様が安心してご相談いただけるよう、丁寧な対応を心がけるとともに、一緒に児童の成長を見守ることができるよう助言してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	15	0		1	・時間がない中でも相談すると親身になってもらえます。	保護者様のお話を受け止め、気軽にご相談いただけるよう努めております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	2	4	3	7	・父母会をする目的がわかりませんが親子共々事業所へ頼りきって支援してもらっているのが職員の負担となるイベントは不要です。	保護者様からのご要望を受け、今年度は支援学校に通われる児童の保護者様を対象とした保護者会の開催を予定しております。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いませんか。	13			3		今後も、保護者様の相談や申し入れに迅速に対応できるよう努めてまいります。また、苦情になる前に保護者様との信頼関係を大切に、連携を図りながら支援内容の質の向上に努めてまいります。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	13	1		2	・利用時の様子をその場にいるのかのように丁寧につたえてもらっています ・子どもの声掛けした時の表情など親として把握しておきたい要所は適確です。	利用児童には、発達や特性に合わせてイラストやマークを用い、意思疎通や情報伝達を行っております。また、保護者様へは専門用語を使用せず、伝わりやすい言葉でお伝えしております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	11	1		4		「COMPASS だより」や「事業所だより」、SNS を活用して情報発信を行っております。また、自己評価の結果についても公式 Web サイトで報告しております。
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いませんか。	14			2		個人情報の保管は施錠を徹底し、守秘義務については職員に周知徹底を図っております。写真掲載や個人情報に関わる内容については、必ず保護者様の同意を得ております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			2		各種マニュアルを策定し、事業所の玄関に掲示しております。また、年間計画を立て、防災活動や訓練に取り組んでおります。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	12			4		定期的に、災害や非常時を想定した訓練を実施しております。今後も訓練を継続し、その内容について保護者様へお知らせしてまいります。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	13			3		不審者対応や非常時の対応についても訓練を行い、お子様の安全確保に努めております。
	26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	12	1		3		今年度も大きな事故は発生していませんが、万一が事故が発生した際には、必要に応じて速やかに協力医療機関と連携し、発生時の状況や児童の様子について保護者様へご説明しております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	16					児童が安心して利用できるよう、定期的に環境や設備の見直しを行っております。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	16				・とても楽しみにしています。週の予定を聞いて利用があると覚えていて ・本人が通所を嫌がることなく、とても楽しそうに毎日通所出来ていると思います。 ・「今日はコンパス！」と「今日はグロウ！」と楽しく通っています	高い評価をいただき、保護者様一つひとつのご意見を大変嬉しく思っております。児童の成長する姿を保護者様とともに共有できていることを改めて実感しております。また、ご家庭での嬉しいエピソードもご記入いただき、全職員が喜びと感謝の気持ちでいっぱいです。今後も、より一層児童に向き合い、成長につながる支援を提供するとともに、楽しく安心して通所できる環境を整え、より良い支援を目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	1			・丁寧に教えてくださり、スタッフの方々の対応も素晴らしいです。いつもありがとうございます ・親の意見を取り入れて子どもの得意不得意に応じた支援をして下さるのでありがたいです。これからもよろしくお願います。 ・大変満足です。いつも無理難題な相談にも乗っていただき本当にありがとうございます。 ・本人の成長も感じられ毎日の送迎もしていただき日々の生活をしていく上でとてもありがたく思っています。先生方も信頼できる方ばかりで支援に満足しています。 ・夏休みシーズン、時間ギリギリまで預かってくれてめちゃ助かっています。ありがとうございます。	多くの保護者様から「満足」との評価をいただき、職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。児童や保護者様が「コンパス」に通ってよかった「明日もまた来たい」と感じ、安心して利用を継続していただけるよう努めてまいります。学習面だけでなく、協調性や基本的な生活習慣など、児童一人ひとりが「できた」という体験を積み重ねながら、ともに成長していけたらと考えております。